

Estetica-la-Perla
Kosmetikstudio für Damen u. Herren
Bahnmatt 27
6340 Baar
Tel. 041 7612200
www.estetica-la-perla.ch
info@estetica-la-perla.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote sowie die Dienstleistungen und Verkauf, die zwischen Estetica la Perla und dem Kunden zustande kommen bzw. abgeschlossen werden.

2. Dienstleistung

Der Dienstleister führt seine Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen und dem neusten Stand aus. Sollten Änderungen des Standards auftreten, wird der Dienstleistender, den Kunden noch vor Beginn der Leistung davon Kenntnis setzen.

3. Terminvereinbarung

Termine werden verbindlich vergeben. Sollte eine Absage bzw. ein Verschieben von Nöten sein, sollte der Kunde und der Dienstleister dies rechtzeitig und so schnell wie möglich innerhalb der Öffnungszeiten tun, mindestens aber 1 Werktag vor dem Termin. Sollte der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt werden, so hat der Dienstleister das Recht, den Verdienstausschlag von in Höhe von 50% des Leistungsbetrages dem Kunden in Rechnung zu stellen.

4. Abo- Verträge

Abo-Verträge sind maximal 12 Monate gültig. Die Behandlungsabstände werden von Estetica la Perla festgelegt.

Eine Anzahlung von 305 ist bei Vertragsabschluss, welcher auch mündlich sein kann, zu leisten.

Bei Unterbruch durch Krankheit, Unfall oder Schwangerschaft ist ein ärztliches Zeugnis vorzulegen und die ausgefallenen Behandlungen verfallen nicht.

Sollte die Gültigkeitsdauer durch Ihr Verschulden überschritten werden, so verfallen die restlichen Behandlungen, eine Geldrückzahlung ist nicht möglich. Eine Stornierung des gesamten Abos muss schriftlich spätestens 3 Tage nach Abschluss erfolgen. Die Anzahlung wird nicht zurückerstattet. Bei Behandlungsabbruch, der schriftlich erfolgen muss, wird Ihnen für die noch ausstehenden Restbehandlungen 50% für Dienstleistungen ihrer Wahl gutgeschrieben, eine Rückzahlung des Restbetrags ist nicht möglich.

5. Preise

Die Preise sind im Studio und auf der Homepage veröffentlicht und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Preiserhöhungen können jederzeit erfolgen. Der Kunde muss direkt im Anschluss an die Behandlung bezahlen. Bei Abo-Verträgen wie auf dem Abo vereinbart.

6. Persönliche Daten

Der Kunde versichert alle persönlichen für die Behandlung relevanten Daten und Informationen an Estetica la Perla weiterzugeben. Diese Daten unterliegen der Schweigepflicht. Informationen und Dinge, die während der Behandlung besprochen werden, gelten als vertraulich.

Estetica-la-Perla
Kosmetikstudio für Damen u. Herren
Bahnmatt 27
6340 Baar
Tel. 041 7612200
www.estetica-la-perla.ch
info@estetica-la-perla.ch

7. Haftung

Estetica la Perla kann keine Haftung übernehmen wenn die vom Kunden gelieferte Informationen sich als unzulänglich erweisen und dadurch der Kunde durch die Dienstleistung zu Schaden kommt. Dies bezieht sich vor allem, aber nicht ausschliesslich auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder auf schadhafte Anwendungen anderer Studios. Für den Verlust oder die Zerstörung mitgebrachter persönlicher Gegenstände haftet Estetica la Perla nicht.

8. Garantie/ Reklamationen

Sollte der Kunde eine Reklamation haben, so sollte er dies schnellstmöglich, spätestens fünf Tage nach der Behandlung dem Dienstleister mitteilen. Ist die Reklamation berechtigt, wird der Dienstleister die Arbeit ausbessern oder erneut leisten ohne zusätzliche Zahlung. Auf alle Dienstleistungen im Studio gibt es keine Garantieansprüche.

9. Gutscheine

Gutscheine sind ab Ausstelldatum 12 Monate gültig. Danach eingelöste Gutscheine sind zwar noch gültig, aber es kann eine Preisanpassung gemacht werden. Bei Geschäftsübergabe oder- Auflösung verfallen nicht eingelöste Gutscheine. Geldrückerstattungen aus Gutscheinen sind nicht möglich.

10. Beschädigung und Diebstahl

Estetica la Perla hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden Wiedergutmachung zu fordern. Diebstähle und Nichtbegleichung einer Rechnung werden zur Anzeige/ Betreuung gebracht.

11. Änderungen

Änderungen der AGB` s können jederzeit erfolgen bzw. angepasst werden.